

Nr.	Vraag	Antwoord
1	Kan worden aangenomen dat de genoemde 4000 employees ook allen SAP gebruikers zijn, of zijn hiervoor nadere gegevens bekend. Dit is met name van toepassing voor de berekening van de kosten van de oplossing	Het aantal van 4000 betreft medewerkers in de IV keten. De gehele Belastingdienst heeft 35.000 medewerkers, welke allen SAP gebruikers zijn.
2	Belastingdienst geeft aan de licentiepositie van SAP te willen monitoren en geeft hier specifiek de applicaties SAP ERP, CRM, PLM, SRM en BW op. Op pagina 3 2de alinea geeft u aan dat het overgrote deel van de in gebruik zijnde applicaties worden beheerd in het eigen data center. Is dat ook het geval voor SAP ERP,CRM, PLM, SRM en BW of worden één of meerdere van deze applicaties gehost door derden?	Alle genoemde applicaties worden beheerd in het eigen Datacenter van de Belastingdienst.
3	Kunt u een indicatie geven van het totaal aantal gebruikers binnen uw organisatie van bovengenoemde SAP applicaties (direct-indirect) en eventueel het aantal gebruikers binnen de overige onderdelen binnen de Rijksoverheid die gebruik maken van de infrastructuur van de Belastingdienst?	In het kader van deze marktconsultatie kunt u ervan uitgaan dat alle 35.000 medewerkers deze applicaties gebruiken. Wat betreft het aantal gebruikers binnen de Rijksoverheid die gebruik maken van de infrastructuur van de Belastingdienst lijkt ons dit voor deze marktconsultatie niet relevant en kunt u dit buiten beschouwing laten.
4	Hoeveel SAP-gebruikers heeft de Belastingdienst?	Ongeveer 35.000.
5	Wat voor SAP User types heeft de Belastingdienst?	Dat zijn er vijf: professional, limited professional, employee, HR user & Developer.
6	Heeft de Belastingdienst toegang tot alle SAP Contractdocumenten? (EULA, Orderformulieren, Bijlagen)	Ja
7	Hoeveel productie omgevingen heeft de Belastingdienst?	De Belastingdienst heeft acht productie omgevingen. Hierbij zijn we ervan uit gegaan dat één productieomgeving uit meerdere server omgevingen bestaat.
8	Hoeveel development omgevingen heeft de Belastingdienst?	De Belastingdienst heeft twee development omgevingen. Hierbij zijn we ervan uit gegaan dat één developmentomgeving uit meerdere server omgevingen bestaat.
9	Welke database gebruikt de Belastingdienst? Runtime?	De database die gebruikt wordt voor de SAP omgeving is op dit moment nog Oracle. We zijn in voorbereiding van een migratie naar SAP HANA.
10	Welke functionaliteiten bij het demonstreren van het product bedoeld de Belastingdienst specifiek, welke moeten minimaal terugkomen?	Wij zouden graag minimaal zien hoe het product inzicht geeft in de uitnutting van contracten, rapportagemogelijkheden, classificeren van gebruikers op basis van bedrijfsregels, rapporteren over gebruik, doen van voorstellen voor optimalisatie op basis van gebruik en uitnutting van named user- en engine licenties.
11	Heeft de Belastingdienst eigen demo gegevens welke we kunnen gebruiken als we een demonstratie van het product geven?	In het kader van de AVG zijn wij zeer terughoudend met het verstrekken van demo gegevens. Wij geven hierdoor de voorkeur aan het gebruik van demo gegevens van de leverancier.
12	Wat zijn criteria voor de Belastingdienst om wel over te gaan tot een offerte traject?	Deze vraag lijkt ons voor de marktconsultatie niet relevant.
13	Is er rekening gehouden met budget in 2018?	Deze vraag lijkt ons voor de marktconsultatie niet relevant.
14	Is deze marktconsultatie bedoeld voor budgettering voor 2019?	Deze vraag lijkt ons voor de marktconsultatie niet relevant.
15	Wanneer loopt het huidige contract met SAP af?	Deze vraag lijkt ons voor de marktconsultatie niet relevant.
16	In welke maand dient er een SLaw rapport aangeleverd te worden bij SAP?	Juni
17	Welk type SLaw rapport dient er aangeleverd te worden, is dat bijvoorbeeld SLaw1 of SLaw2 of anders?	SLaw2
18	Naast de primaire doelstellingen die benoemd zijn, zijn er ook secundaire doelstellingen zoals: Security, GDPR, inzicht in indirect gebruik?	Ja, het inzicht in indirect gebruik staat ook expliciet genoemd in het marktconsultatie document. De overige voorbeelden zijn geen secundaire doelstellingen.
19	Worden er nog ondersteunde modules gebruikt zoals bijvoorbeeld Business objects?	SAP Business Objects wordt eind 2018 in productie genomen.
20	Hoeveel SAP gebruikers heeft de Belastingdienst?	Ongeveer 35.000.
21	Kan de belastingdienst een onderverdeling aanreiken van type SAP gebruiker?	Zie het antwoord op vraag 5.
22	Worden digitale belastingaangiftes direct in SAP verwerkt?	Nee, het primaire systeem wordt niet ondersteund door SAP.

23	Kan de Belastingdienst het volgende delen: Het aantal licentie typen en soort licenties (bijvoorbeeld Professional, Limited Professional, Employee, Employee Self Service, Manager Self Service, etc.).	Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 21 en 5.																																																																																																																								
24	Kan de Belastingdienst het volgende delen i.v.m. implementatie: Hoeveel SAP Systemen moeten er worden aangeboden? Welke type systemen, zoals bijvoorbeeld ABAP, BusinessObjects, JAVA, HANA en eventueel ook externe systemen heeft de Belastingdienst draaien?	<table><tr><th>SAP UNIX LANDSCHAP BELASTINGDIENST</th><th>PRODUCTIE</th><th>QUALITY ASSURANCE</th><th>TEST</th><th>ONTWIKKEL</th><th>LAB-OMGEVING</th></tr><tr><td>ERP CENTRAL COMPONENT</td><td>PC1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS</td><td>QA1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS</td></tr><tr><td>ENTERPRISE PORTAL</td><td>PE1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS</td><td>QE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT</td><td>PS1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>QS1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>TS1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DS1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CS1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT</td><td>PC1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>QA1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>BUSINESS INFORMATION WAREHOUSE</td><td>BI1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>QA1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>ENTERPRISE PORTAL (BIW)</td><td>PE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>QE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>PORTFOLIO AND PROJECT MANAGEMENT</td><td>PM1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS</td><td>QA1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>FINANCIËLE VERSANTW. EN AFDACHTEN</td><td>FC1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS</td><td>QA1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>PROCESS ORCHESTRATION</td><td>PO1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>QA1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>SOLUTION MANAGER</td><td>SM1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td></td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>NETWEAVER DEVELOPMENT INFRASTRUCTURE</td><td>ND1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td></td><td></td><td></td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>SYSTEM LANDSCAPE DIRECTORY</td><td>SL1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td></td><td></td><td></td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>CONTENT SERVER</td><td>CS1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS</td><td></td><td></td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS</td></tr><tr><td>IDENTITY MANAGEMENT</td><td>IM1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td></td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>BUSINESS OBJECTS (BO)</td><td>BO1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td></td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>BUSINESS INFORMATION WAREHOUSE (BIW)</td><td>BIW1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td></td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>IDES - LEEROMGEVING</td><td>IL1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>LANDSCAPE VIRTUALIZATION MANAGEMENT</td><td>LV1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td></td><td></td><td></td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr><tr><td>SAP FIORI FRONTEND SERVER</td><td>FS1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>QA1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>TE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>DE1 HOST DB/ASCS/PAS</td><td>CE1 HOST DB/ASCS/PAS</td></tr></table>	SAP UNIX LANDSCHAP BELASTINGDIENST	PRODUCTIE	QUALITY ASSURANCE	TEST	ONTWIKKEL	LAB-OMGEVING	ERP CENTRAL COMPONENT	PC1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS	ENTERPRISE PORTAL	PE1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS	QE1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT	PS1 HOST DB/ASCS/PAS	QS1 HOST DB/ASCS/PAS	TS1 HOST DB/ASCS/PAS	DS1 HOST DB/ASCS/PAS	CS1 HOST DB/ASCS/PAS	CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	PC1 HOST DB/ASCS/PAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	BUSINESS INFORMATION WAREHOUSE	BI1 HOST DB/ASCS/PAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	ENTERPRISE PORTAL (BIW)	PE1 HOST DB/ASCS/PAS	QE1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	PORTFOLIO AND PROJECT MANAGEMENT	PM1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	FINANCIËLE VERSANTW. EN AFDACHTEN	FC1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	PROCESS ORCHESTRATION	PO1 HOST DB/ASCS/PAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	SOLUTION MANAGER	SM1 HOST DB/ASCS/PAS		TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	NETWEAVER DEVELOPMENT INFRASTRUCTURE	ND1 HOST DB/ASCS/PAS				CE1 HOST DB/ASCS/PAS	SYSTEM LANDSCAPE DIRECTORY	SL1 HOST DB/ASCS/PAS				CE1 HOST DB/ASCS/PAS	CONTENT SERVER	CS1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS			DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS	IDENTITY MANAGEMENT	IM1 HOST DB/ASCS/PAS		TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	BUSINESS OBJECTS (BO)	BO1 HOST DB/ASCS/PAS		TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	BUSINESS INFORMATION WAREHOUSE (BIW)	BIW1 HOST DB/ASCS/PAS		TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS	IDES - LEEROMGEVING	IL1 HOST DB/ASCS/PAS					LANDSCAPE VIRTUALIZATION MANAGEMENT	LV1 HOST DB/ASCS/PAS				CE1 HOST DB/ASCS/PAS	SAP FIORI FRONTEND SERVER	FS1 HOST DB/ASCS/PAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS
SAP UNIX LANDSCHAP BELASTINGDIENST	PRODUCTIE	QUALITY ASSURANCE	TEST	ONTWIKKEL	LAB-OMGEVING																																																																																																																					
ERP CENTRAL COMPONENT	PC1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS																																																																																																																					
ENTERPRISE PORTAL	PE1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS	QE1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT	PS1 HOST DB/ASCS/PAS	QS1 HOST DB/ASCS/PAS	TS1 HOST DB/ASCS/PAS	DS1 HOST DB/ASCS/PAS	CS1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	PC1 HOST DB/ASCS/PAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
BUSINESS INFORMATION WAREHOUSE	BI1 HOST DB/ASCS/PAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
ENTERPRISE PORTAL (BIW)	PE1 HOST DB/ASCS/PAS	QE1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
PORTFOLIO AND PROJECT MANAGEMENT	PM1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
FINANCIËLE VERSANTW. EN AFDACHTEN	FC1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
PROCESS ORCHESTRATION	PO1 HOST DB/ASCS/PAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
SOLUTION MANAGER	SM1 HOST DB/ASCS/PAS		TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
NETWEAVER DEVELOPMENT INFRASTRUCTURE	ND1 HOST DB/ASCS/PAS				CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
SYSTEM LANDSCAPE DIRECTORY	SL1 HOST DB/ASCS/PAS				CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
CONTENT SERVER	CS1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS			DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS HOST AAS HOST AAS																																																																																																																					
IDENTITY MANAGEMENT	IM1 HOST DB/ASCS/PAS		TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
BUSINESS OBJECTS (BO)	BO1 HOST DB/ASCS/PAS		TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
BUSINESS INFORMATION WAREHOUSE (BIW)	BIW1 HOST DB/ASCS/PAS		TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
IDES - LEEROMGEVING	IL1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																									
LANDSCAPE VIRTUALIZATION MANAGEMENT	LV1 HOST DB/ASCS/PAS				CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
SAP FIORI FRONTEND SERVER	FS1 HOST DB/ASCS/PAS	QA1 HOST DB/ASCS/PAS	TE1 HOST DB/ASCS/PAS	DE1 HOST DB/ASCS/PAS	CE1 HOST DB/ASCS/PAS																																																																																																																					
25	Hoeveel SAP Systemen moeten er worden aangeboden?	De marktconsultatie heeft enkel betrekking op SAM Tooling.																																																																																																																								
26	Dient de oplossing native te draaien op de Belastingdienst SAP omgeving?	Ja																																																																																																																								
27	Wat is de benodigde frequentie van rapportage?	Deze willen we vrij, naar behoefte kunnen invullen.																																																																																																																								
28	Zou het mogelijk zijn om de highlevel architectuur van SAP aan te geven samen met de verschillende verantwoordelijke partijen?	Zie voor de high level architectuur de bijgevoegde bijlage. Deze gefet de huidige en nieuwe architectuur aan gezien de migratie waarin we ons mometeel bevinden. Wat betreft de verschillende verantwoordelijke partijen; dit lijkt ons voor deze marktconsultatie niet relevant.																																																																																																																								
29	Zijn de benamingen van gebruiker accounts (named user) consistent over de verschillende systemen (bv. Systeem 1: "psmith" en systeem 2: "smithpaul")	Benamingen gebruikers over verschillende systemen zijn consistent.																																																																																																																								
30	Indien de tool niet on-premise wordt aangeboden, kan de data off-site verwerkt worden? Indien ja, wat zijn de vereisten hieromtrent?	De tool dient on-premise te zijn. Het off-site verwerken van data is niet toegestaan. Zie ook vraag 26.																																																																																																																								